

*AR...
Helena Almeida*

RELATÓRIO DA DIREÇÃO

2025

RESPOSTAS SOCIAIS:

ESTRUTURA RESIDENCIAL PARA IDOSOS (ERPI)

SERVIÇO DE APOIO DOMICILIÁRIO (SAD)

CENTRO DE DIA (CD)

INTERVENÇÃO COMUNITÁRIA (SAAS-RSI)

CANTINA SOCIAL (CS)

Relatório da Direção

Exercício de 2025

Helena Almeida
Mt

Vem a direção do Centro Comunitário da Vera Cruz submeter à sua Assembleia Geral, para apreciação e votação, o Relatório e Contas de Gerência relativos ao exercício do ano de 2025, de acordo com o art.º 38º dos Estatutos.

Analisando as contas de 2025, verifica-se uma redução dos Gastos Operacionais face ao ano anterior.

Analisando a natureza das várias rubricas que compõem os Gastos do ano, temos as seguintes variações:

- Bens Alimentares : ligeiro aumento de 0,42%;
- Gastos gerais : redução de 16,81%;
- Gastos com o Pessoal : redução de 5,24%;

Do lado dos **Rendimentos, as Mensalidades e dos Acordos de Cooperação** atingiram um aumento total de 9,75 %.

Devido à conjuntura que se viveu em 2025, entendeu a Direção efetuar aumentos aos utentes entre 0 e 15%.

No entanto, o aumento em 2025 dos Rendimentos permitiu que a instituição tivesse um resultado positivo no exercício de 2025, de 45080,15€.

As amortizações e o investimento em equipamento próprio continuam a ter um peso significativo no Resultado apurado.

É propósito desta Direção, manter esta tendência nos próximos anos.

Esperamos bom acolhimento deste Relatório por parte dos nossos associados, esperamos recolher propostas, entendimentos e opiniões, que nos permitam melhorar os resultados alcançados, cumprindo assim os objetivos que os Estatutos atribuem a todos os associados.

INTRODUÇÃO

O presente relatório pretende dar conta do cumprimento das ações previstas e realizadas no decurso do ano civil de 2025.

Alfredo
S.S.
Helene Almeida

CUMPRIMENTO DE AÇÕES POR SECTOR

1. PLANEAMENTO ESTRATÉGICO



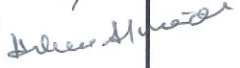
1.1 GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS

Objetivos Específicos	Ações	Cumprimento
✓ Qualificar os colaboradores	✓ Levantamento das necessidades formativas a 100% dos colaboradores; ✓ Atualização do plano de formação direcionado a todos os colaboradores	✓ Cumprido ✓ Cumprido

1.2 GESTÃO DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Objetivos Específicos	Ações	Cumprimento
✓ Melhorar a comunicação e imagem institucional	✓ Atualização permanente do site do CCVC; ✓ Atualização da página do Facebook do CCVC; ✓ Atualização do folheto informativo da instituição; ✓ Participação das partes interessadas com sugestões de melhoria contínua; ✓ Elaboração do Jornal Mensal do CCVC;	✓ Cumprido ✓ Cumprido ✓ Cumprido ✓ Cumprido ✓ Cumprido




<ul style="list-style-type: none"> ✓ Operacionalizar uma estratégia de segurança para a proteção dos dados pessoais de acordo com a RGPD 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Garantir a segurança relativa aos espaços físicos; ✓ Implementar planos de segurança na infraestrutura de suportes de tratamento de dados de natureza digital. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Cumprido ✓ Cumprido
---	---	--

1.3. GESTÃO DE RECURSOS FINANCEIROS

Objetivos Específicos	Ações	Cumprimento
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Diminuir custos 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Fomentar nos clientes e nos colaboradores maior sentido de responsabilidade na utilização de todo o material de desgaste; ✓ Rentabilizar eficazmente os recursos disponíveis, procurando reciclar e reutilizar materiais; ✓ Reforçar a preocupação com os gastos energéticos tendo em mente a diminuição dos mesmos. ✓ Implementação de medidas de otimização na lavandaria institucional, através da racionalização dos ciclos de lavagem, utilização eficiente de recursos (água, energia e detergentes) e melhoria dos procedimentos de triagem e tratamento da roupa, com vista à redução de custos operacionais e ao aumento da durabilidade dos materiais. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Cumprido ✓ Cumprido ✓ Cumprido ✓ Cumprido
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Aumentar receitas 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Desenvolvimento de novas parcerias que possam fornecer apoios monetários e/ou materiais; ✓ Dinamização de iniciativas culturais, com vista a angariação de fundos; 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Cumprido ✓ Cumprido

	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Angariação de novos associados; ✓ Candidaturas a projetos que visem promover uma melhoria da qualidade de vida, bem com o envelhecimento ativo. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Cumprido ✓ Cumprido
--	--	--




 Felice Almeida

1.4. RECURSOS LÚDICOS

Objetivos Específicos	Ações	Cumprimento
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Executar as atividades socioculturais previstas no Plano de Atividades de Desenvolvimento Pessoal 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Aquisição de material para realização de jogos lúdicos e atividades manuais; 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Cumprido
	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Realização de parcerias com outras instituições e outras entidades várias; 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Cumprido
	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Proporcionar meios para que as dificuldades motoras dos clientes não sejam uma barreira à participação nas atividades. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Cumprido

1.8. SAÚDE/ HIGIENE / ALIMENTAÇÃO

Arletta
SS
Yat
Helena 21/03/2022

Objetivos Específicos	Ações	Cumprimento
✓ Sensibilizar os clientes para a importância da realização de exercícios físicos	✓ Ações de sensibilização sobre a importância da realização da atividade física;	✓ Cumprido
✓ Promover exercícios físicos e atividades motoras funcionais e lúdicas em grupo	✓ Incluir exercício físico e atividade motora funcional e lúdica na rotina dos clientes;	✓ Cumprido
✓ Prestar assistência de reabilitação individualizada;	✓ Realizar assistência de fisioterapia individualizada e personalizada conforme as necessidades individuais;	✓ Cumprido
✓ Cumprir as normas do processo de HACCP	✓ Verificação do cumprimento das normas no âmbito do processo de HACCP.	✓ Cumprido

2. RESPOSTAS SOCIAIS

2.1 CENTRO DE DIA

Aluísio
Maria
20

Objetivos Específicos	Ações	Cumprimento
✓ Proporcionar serviços adequados às necessidades biopsicossociais das pessoas idosas;	✓ Nutrição e alimentação: almoço, lanche e suplemento de jantar;	✓ Cumprido <i>Helene Almeida</i>
✓ Assegurar um atendimento individual e personalizado em função das necessidades específicas de cada pessoa;	✓ Administração de fármacos quando prescritos;	✓ Cumprido
✓ Contribuir para a estimulação de um processo de envelhecimento ativo;	✓ Cuidados de higiene pessoal e imagem;	✓ Cumprido
✓ Prevenir e avaliar situações de risco, assegurando o encaminhamento mais adequado;	✓ Tratamento de roupa;	✓ Cumprido
✓ Promover a interação com ambientes estimulantes, promovendo as capacidades, a quebra da rotina e a manutenção do gosto pela vida;	✓ Transporte;	✓ Cumprido
✓ Promover os contactos sociais e potenciar a integração social;	✓ Atividades socioculturais, lúdico-recreativas, de motricidade e de estimulação cognitiva;	✓ Cumprido
✓ Promover o envolvimento, bom relacionamento e competências da família.	✓ Articulação com os serviços locais de saúde, quando necessário.	✓ Cumprido
	✓ Serviços de Fisioterapia	✓ Cumprido
	✓ Divulgação de formação e sensibilização dos familiares e cuidadores informais para a prestação de cuidados aos utentes.	✓ Cumprido

2.2 INTERVENÇÃO COMUNITÁRIA SAAS-RSI

Helena Almeida
Helena Almeida

Objetivos Específicos	Ações	Cumprimento
✓ Apoiar situações de maior vulnerabilidade social	✓ Parceria com a Câmara Municipal de Aveiro no âmbito da Resposta social de Serviço de Atendimento/Acompanhamento social à população/municípios residente na Freguesia Glória-Vera Cruz (área geográfica da Vera-Cruz)	✓ Cumprido
✓ Combater a pobreza/exclusão social através de um trabalho em rede, que privilegia a parceria social potenciando e otimizando os recursos existentes	✓ Parceria com a Câmara Municipal de Aveiro no âmbito do Atendimento/Acompanhamento social aos beneficiários da Medida de Rendimento Social de Inserção (RSI) residentes na Freguesia Glória-Vera Cruz (área geográfica da Vera-Cruz);	✓ Cumprido
✓ Contribuir e partilhar respostas integradas para as necessidades e problemáticas sociais	✓ Parceria com a Rede Social;	✓ Cumprido
✓ Apoiar as famílias com um Banco de Material Escolar	✓ Entidade Promotora/recetora do Banco de Voluntariado de Aveiro (BVA);	✓ Cumprido
	✓ Interlocutores/Entidade Mediadora do Programa de Ajuda Alimentar a Carenciados POAPMC (Programa Operacional de Apoio às Pessoas Mais Carenciadas);	✓ Cumprido
	✓ Interlocutores do Banco Alimentar (BA) Contra a Fome de Aveiro;	✓ Cumprido
	✓ Divulgar, dinamizar e receber artigos para o Banco de Material Escolar.	✓ Cumprido
	✓ Recetação e entrega de mobiliário/equipamento doméstico, vestuário à população abrangida na freguesia Glória- Vera Cruz.	✓ Cumprido
	✓ Articulação direta na avaliação e sinalização de agregados familiares com vista à integração em resposta de Cantina Social.	✓ Cumprido
	✓ Articulação direta com a Polícia de Segurança Publica de Aveiro (Policia-mento de Proximidade).	✓ Cumprido

2.3 SERVIÇO DE APOIO DOMICILIÁRIO



Antônio J. S. Silva
Helene Almeida

Objetivos Específicos	Ações	Cumprimento
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Prestar os cuidados e serviços adequados às necessidades biopsicossociais dos clientes, sendo estes objetos de contratualização; 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Fornecimento e apoio nas refeições, respeitando as dietas com prescrição médica; 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Cumprido
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Assegurar um atendimento individual e personalizado em função das necessidades específicas de cada pessoa; 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Prestação de Cuidados de higiene e conforto pessoal; 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Cumprido
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Assegurar um atendimento individual e personalizado em função das necessidades específicas de cada pessoa; 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Tratamento da roupa do uso pessoal do utente; 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Cumprido
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Contribuir para a permanência dos clientes no seu meio habitual de vida; 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Prestação de Higiene habitacional, estritamente necessária à natureza dos cuidados prestados; 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Cumprido
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Contribuir para a permanência dos clientes no seu meio habitual de vida; 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Assistência Medicamentosa; 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Cumprido
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Contribuir para a estimulação de um processo de envelhecimento ativo; 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Cedência de ajudas técnicas; 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Cumprido
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Prevenir e avaliar situações de risco, assegurando o encaminhamento mais adequado; 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Divulgação de Formação e sensibilização dos familiares e cuidadores informais para a prestação de cuidados aos utentes. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Cumprido
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Reforçar as competências e capacidades da família e/ou outros cuidadores; 		
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Facilitar o acesso a serviços da comunidade. 		

2.4. ESTRUTURA RESIDENCIAL PARA PESSOAS IDOSAS

Alto S. J. Mat. de Almeida

Objetivos Específicos	Ações	Cumprimento
✓ Proporcionar serviços permanentes e adequados às necessidades biopsicossociais das pessoas idosas;	✓ Alimentação adequada às necessidades dos residentes, respeitando as prescrições médicas;	✓ Cumprido
✓ Assegurar um atendimento individual e personalizado em função das necessidades específicas de cada pessoa;	✓ Cuidados de higiene e de imagem;	✓ Cumprido
✓ Contribuir para a estimulação de um processo de envelhecimento ativo;	✓ Tratamento da roupa;	✓ Cumprido
✓ Prevenir e despistar qualquer inadaptação, deficiência ou situação de risco, assegurando o encaminhamento mais adequado;	✓ Higiene dos espaços;	✓ Cumprido
✓ Promover o envolvimento e competências da família.	✓ Atividades de animação socio-cultural, lúdico-recreativas, ocupacionais, motricidade e estimulação cognitiva;	✓ Cumprido
✓ Promover um ambiente de segurança física e afetiva, prevenir os acidentes, as quedas, os problemas com medicamentos, o isolamento e qualquer forma de mau trato;	✓ Apoio no desempenho das atividades de vida diária;	✓ Cumprido
✓ Promover estratégias de manutenção e reforço da funcionalidade, autonomia e independência, do autocuidado e da autoestima e oportunidades para a mobilidade e atividade regular, tendo em atenção o estado de saúde e recomendações médicas de cada pessoa;	✓ Cuidados de enfermagem, bem como o acesso a cuidados de saúde;	✓ Cumprido
	✓ Administração de fármacos, quando prescritos;	✓ Cumprido
	✓ Acompanhamento e transporte, a consultas assim como aos exames complementares de diagnóstico;	✓ Cumprido
	✓ Convivência social entre os residentes e com os familiares e amigos, com os cuidadores e com a própria comunidade;	✓ Cumprido
	✓ Participação dos familiares ou representante legal, no apoio ao residente;	✓ Cumprido
	✓ Serviços de Fisioterapia	✓ Cumprido
	✓ Apoio na aquisição de bens e serviços.	✓ Cumprido

<ul style="list-style-type: none"> ✓ Promover os contactos sociais e potenciar a integração social; ✓ Promover a interação com ambientes estimulantes, promovendo as capacidades, a quebra da rotina e a manutenção do gosto pela vida. 		<p style="text-align: right;">   Helena Almeida </p>
---	--	---

2.5. CANTINA SOCIAL

Objetivos Específicos	Ações	Cumprimento
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Apoiar situações de maior vulnerabilidade social ✓ Combater a pobreza/exclusão social através de um trabalho em rede, que privilegia a parceria social potenciando e otimizando os recursos existentes; ✓ Partilhar respostas integradas para as necessidades e problemáticas sociais 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Parceria com o Instituto da Segurança Social no âmbito da convenção da rede solidária de cantinas sociais; ✓ Parceria com a Rede Social de Aveiro; ✓ Confeção e disponibilização de refeições, para consumo no domicílio, aos agregados familiares em situação de carência alimentar. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Cumprido ✓ Cumprido ✓ Cumprido
	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Atendimento/receção dos agregados familiares sinalizados pelas instituições em parceria com a Rede Social de Aveiro; ✓ Orientação dos agregados com outras necessidades para as respetivas instituições e serviços adequados; 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Cumprido ✓ Cumprido

3. ANIMAÇÃO SOCIOCULTURAL

[Handwritten signature]
[Handwritten initials]
[Handwritten name: Helena Almeida]

3.1. PLANO DE ATIVIDADES E DESENVOLVIMENTO PESSOAL DOS CLIENTES

Objetivos Específicos	Ações	Cumprimento
✓ Proporcionar atividades lúdicas que permitam ocupar os tempos livres	✓ Lúdico-Recreativas: Jogos de mesa, Jogos de Grupo, Atelier de Artes, Expressão Plástica;	✓ Cumprido
✓ Facilitar e proporcionar meios para que os Clientes possam realizar as atividades que mais gostam	✓ Espirituais e/ou Religiosas: Celebrações Religiosas, Visita a locais religiosos;	✓ Parcialmente cumprido
✓ Proporcionar um espaço de aprendizagem e desenvolvimento pessoal e grupal, dentro de uma componente lúdica	✓ Psicossociais: Dinâmicas de grupo, Bingo, Comemoração de aniversários e datas festivas;	✓ Cumprido
✓ Proporcionar a participação nas cerimónias religiosas	✓ Desportivas: Tardes em movimento, Bóccia, Jogos Tradicionais;	✓ Cumprido
✓ Privilegiar a interação com a família e a comunidade	✓ Atividades temáticas: comemoração de dias temáticos;	✓ Cumprido
✓ Estimular competências motoras que melhorem a execução das AVD's	✓ Estimulação cognitiva: jogos de animação sensoriomotoras.	✓ Cumprido
✓ Desenvolver, manter as capacidades motoras e combater a inatividade		
✓ Avaliar a satisfação dos Clientes com as Atividades Socio-culturais desenvolvidas		

3.2 CULTURA E PARTICIPAÇÃO SOCIAL

Alina J.S.

Objetivos Específicos	Ações	Cumprimento
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Contribuir para o crescimento da Instituição e o seu interface com a comunidade ✓ Dinamizar atividades relacionadas com a cultura e história desta Freguesia ✓ Desenvolver formas de sociabilidade e convivência 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Desenvolver parcerias e intercâmbios com outras Associações e Instituições de carácter cultural; ✓ Participação em eventos de índole culturais; ✓ Atividades envolvendo Teatro e Expressão Dramática, Visitas a Museus, Convívios interinstitucionais e Bailes, Sessões de Cinema, Ações de sensibilização, Espaço Musical; ✓ Partilha de atividades e eventos com a nossa comunidade. ✓ Divulgação da cultura, tradições, gastronomia, cantares e trajes típicos da região de Aveiro; 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Cumprido <i>Alina J.S.</i> ✓ Cumprido ✓ Cumprido ✓ Cumprido ✓ Cumprido

4. FORMAÇÃO

Objetivos Específicos	Ações	Cumprimento
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Desenvolver diferentes tipos de ações de formação de modo a dar resposta a grande parte das necessidades formativas do público-alvo ✓ Promover a atualização e qualificação de recursos humanos, através da participação em ações formativas internas e externas ✓ Desenvolver competências nos colaboradores para otimizar o seu desempenho 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Avaliar as necessidades formativas dos colaboradores; ✓ Desenvolver ações de formação para os colaboradores; ✓ Divulgar e incentivar os colaboradores a participar em ações de formação, internas e externas, relevantes para o exercício das suas funções. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Cumprido ✓ Cumprido ✓ Cumprido

<p>✓ Promover o aumento do grau de satisfação, motivação e de eficiência dentro do próprio serviço.</p>		<p>✓ Cumprido</p> <p><i>Helene Almeida</i></p>
---	--	--

Considerações Finais

Em síntese, o presente relatório evidencia um grau global de cumprimento positivo das ações planeadas, refletindo o empenho da Direção e de toda a equipa na prossecução dos objetivos definidos. Destaca-se a capacidade de adaptação face aos desafios económicos.

Ao nível operacional, verifica-se uma resposta consistente e de qualidade nas diferentes valências, assegurando o bem-estar dos utentes e a continuidade dos serviços prestados. Importa igualmente salientar o investimento em áreas estratégicas, como a otimização de recursos, a modernização de meios, a formação dos colaboradores e o reforço das parcerias institucionais.

Não obstante os resultados alcançados, subsistem desafios relevantes, sobretudo ao nível da sustentabilidade financeira e da necessidade de continuar a otimizar processos internos, reduzindo custos sem comprometer a qualidade dos serviços. Assim, será fundamental dar continuidade às medidas já implementadas, bem como apostar na inovação, na diversificação de fontes de receita e no reforço da eficiência organizacional.

A Direção reafirma o seu compromisso em manter uma gestão rigorosa, transparente e orientada para a melhoria contínua, contando com o contributo de todos os associados, colaboradores e parceiros para consolidar o trabalho desenvolvido e enfrentar com confiança os desafios futuros.


veracruz
 Centro Comunitário
 CENTRO COMUNITÁRIO DA VERA CRUZ
 Largo N.º. Sr.ª, das Febres, N.º. 9
 3800 232 AVEIRO



Helene Almeida