

RELATÓRIO DA DIREÇÃO

2024

RESPOSTAS SOCIAIS:

ESTRUTURA RESIDENCIAL PARA IDOSOS (ERPI)

SERVIÇO DE APOIO DOMICILIÁRIO (SAD)

CENTRO DE DIA (CD)

**INTERVENÇÃO COMUNITÁRIA SAAS-RSI
(SAAS-RSI)**

CANTINA SOCIAL (CS)

Relatório da Direção

Exercício de 2024

7/11
Filiante Almeida
[Assinatura]

Vem a direção do Centro Comunitário da Vera Cruz submeter à sua Assembleia Geral, para apreciação e votação, o Relatório e Contas de Gerência relativos ao exercício do ano de 2024, de acordo com o art.º 38º dos Estatutos.

Analisando as contas de 2024, verifica-se uma estabilização dos Gastos Operacionais face ao ano anterior. Em termos médios, existiu um aumento inferior a 1%, mais concretamente de 0,69%, ou seja, inferior à inflação nacional do ano que foi de 2,4%.

Analisando a natureza das várias rubricas que compõem os Gastos do ano, temos as seguintes variações:

- Bens Alimentares : redução de 9,99%;
- Gastos gerais : aumento de 1,51%;
- Gastos com o Pessoal : aumento de 2,85%;

Do lado dos **Rendimentos, as Mensalidades e dos Acordos de Cooperação** atingiram um aumento total de 2,50 %.

Devido à conjuntura que se viveu em 2024, entendeu a Direção efetuar aumentos aos utentes entre 0 e 15%.

No entanto, o aumento em 2024 dos Rendimentos permitiu apenas reduzir o Prejuízo apurado no exercício de 2023, em cerca de 10.000,00 eur.

As amortizações e o investimento em equipamento próprio continuam a ter um peso significativo no Resultado apurado, não permitindo chegar a terreno positivo.

De facto, apurou-se um Prejuízo aproximado de 53.000,00 eur, tal como referido, inferior ao de 2023. É propósito desta Direção, manter esta tendência nos próximos anos.

Esperamos bom acolhimento deste Relatório por parte dos nossos associados, esperamos recolher propostas, entendimentos e opiniões, que nos permitam melhorar os resultados alcançados, cumprindo assim os objetivos que os Estatutos atribuem a todos os associados.

INTRODUÇÃO

O presente relatório pretende dar conta do cumprimento das ações previstas e realizadas no decurso do ano civil 2024.

A) CUMPRIMENTO DE AÇÕES POR SECTOR

1. PLANEAMENTO ESTRATÉGICO

1.1 GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS

<i>Objetivos Específicos</i>	<i>Ações</i>	<i>Cumprimento</i>
✓ Qualificação dos colaboradores	✓ Levantamento das necessidades formativas a 100% dos colaboradores; ✓ Atualização do plano de formação direcionado a todos os colaboradores	✓ Cumprido ✓ Cumprido

1.2 GESTÃO DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

<i>Objetivos Específicos</i>	<i>Ações</i>	<i>Cumprimento</i>
✓ Melhorar a comunicação e imagem institucional	✓ Atualização permanente do site do CCVC; ✓ Atualização da página do Facebook do CCVC ✓ Atualização do folheto informativo da instituição	✓ Cumprido ✓ Cumprido ✓ Cumprido
✓ Operacionalizar uma estratégia de segurança para a proteção dos dados pessoais de acordo com a RGPD	✓ Garantir a segurança relativa aos espaços físicos; ✓ Implementar planos de segurança na infra-estrutura de suportes de tratamento de dados de natureza digital.	✓ Cumprido ✓ Cumprido

1.3. GESTÃO DE RECURSOS FINANCEIROS

Handwritten signatures and initials in the top right corner.

Objetivos Específicos	Ações	Cumprimento
✓ Diminuição dos custos	✓ Fomentar nos clientes e nos colaboradores maior sentido de responsabilidade na utilização de todo o material de desgaste; ✓ Rentabilizar eficazmente os recursos disponíveis, procurando reciclar e reutilizar materiais; ✓ Reforçar a preocupação com os gastos energéticos tendo em mente a diminuição dos mesmos.	✓ Cumprido ✓ Cumprido ✓ Cumprido
✓ Aumento de receitas	✓ Desenvolvimento de novas parcerias que possam fornecer apoios monetários e/ou materiais; ✓ Dinamização de iniciativas culturais, com vista a angariação de fundos ✓ Angariação de novos associados; ✓ Candidaturas a projetos que visem promover uma melhoria da qualidade de vida, bem com o envelhecimento ativo.	✓ Cumprido ✓ Cumprido ✓ Cumprido ✓ Cumprido

1.4. RECURSOS LÚDICOS

Objetivos Específicos	Ações	Cumprimento
✓ Executar as atividades socioculturais previstas no Plano de Atividades de Desenvolvimento Pessoal	✓ Aquisição de material para realização de jogos lúdicos e atividades manuais; ✓ Realização de parcerias com outras instituições e outras entidades várias; ✓ Proporcionar meios para que as dificuldades motoras dos clientes não sejam uma barreira à participação nas atividades.	✓ Cumprido ✓ Cumprido ✓ Cumprido

1.5. TRANSPORTES

Objetivos Específicos	Ações	Cumprimento
✓ Manter a frota automóvel	✓ Manutenção da frota automóvel, tendo em conta o desgaste do mesmo.	✓ Cumprido

1.6. SEGURANÇA

Objetivos Específicos	Ações	Cumprimento
✓ Garantir a segurança dos clientes e colaboradores na Instituição	✓ Realização de simulacros de incêndio e evacuação de edifícios; ✓ Manutenção do material de apoio e ajudas técnicas dos clientes.	✓ Cumprido ✓ Cumprido
✓ Promover a segurança dentro e fora da Instituição	✓ Dar continuidade à parceria com a PSP (Policimento de Proximidade), desenvolvendo ações de esclarecimento ao longo do ano para os clientes.	✓ Cumprido

1.7. INSTALAÇÕES

Objetivos Específicos	Ações	Cumprimento
✓ Conservação das Instalações	✓ Levantamento e avaliação contínua das necessidades existentes nas instalações para a sua eventual manutenção.	✓ Cumprido

1.8. SAÚDE/ HIGIENE / ALIMENTAÇÃO

Objetivos Específicos	Ações	Cumprimento
✓ Sensibilizar os clientes para a importância de hábitos de higiene diários	✓ Ações de sensibilização sobre a importância da ingestão da água, higiene oral, higiene corporal, alimentação saudável; ✓ Incluir exercício físico e atividade motora funcional e lúdica na rotina dos clientes	✓ Cumprido ✓ Cumprido

Handwritten signatures and initials in the top right corner.

✓ Prestar assistência de reabilitação individualizada	✓ Realizar assistência de fisioterapia individualizada e personalizada conforme as necessidades individuais	✓ Cumprido
✓ Cumprir as normas do processo de HACCP	✓ Verificação do cumprimento das normas no âmbito do processo de HACCP.	✓ Cumprido

Handwritten signatures and initials in the top right corner.

2. RESPOSTAS SOCIAIS

2.1 CENTRO DE DIA

Objetivos Específicos	Ações	Cumprimento
✓ Proporcionar serviços adequados às necessidades biopsicossociais das pessoas idosas;	✓ Nutrição e alimentação: almoço, lanche e quando fundamentado o jantar;	✓ Cumprido
✓ Assegurar um atendimento individual e personalizado em função das necessidades específicas de cada pessoa;	✓ Administração de fármacos quando prescritos;	✓ Cumprido
✓ Contribuir para a estimulação de um processo de envelhecimento ativo;	✓ Cuidados de higiene pessoal e imagem;	✓ Cumprido
✓ Prevenir e avaliar situações de risco, assegurando o encaminhamento mais adequado;	✓ Tratamento de roupa;	✓ Cumprido
✓ Promover a interação com ambientes estimulantes, promovendo as capacidades, a quebra da rotina e a manutenção do gosto pela vida;	✓ Transporte;	✓ Cumprido
✓ Promover os contactos sociais e potenciar a integração social;	✓ Atividades socioculturais, lúdico-recreativas, de motricidade e de estimulação cognitiva;	✓ Cumprido
✓ Promover o envolvimento, bom relacionamento e competências da família	✓ Articulação com os serviços locais de saúde, quando necessário.	✓ Cumprido
	✓ Disponibilização de produtos de apoio à funcionalidade e à autonomia;	✓ Cumprido
	✓ Serviços de Fisioterapia	
	✓ Divulgação de formação e sensibilização dos familiares e cuidadores informais para a prestação de cuidados aos utentes.	✓ Cumprido

2.2 INTERVENÇÃO COMUNITÁRIA SAAS-RSI

Handwritten signatures and initials in the top right corner.

Objetivos Específicos	Ações	Cumprimento
✓ Apoiar situações de maior vulnerabilidade social	✓ Parceria com a Câmara Municipal de Aveiro no âmbito da Resposta social de Serviço de Atendimento/Acompanhamento social à população/municípios residente na Freguesia Glória-Vera Cruz (área geográfica da Vera-Cruz)	✓ Cumprido
✓ Combater a pobreza/exclusão social através de um trabalho em rede, que privilegia a parceria social potenciando e otimizando os recursos existentes	✓ Parceria com a Câmara Municipal de Aveiro no âmbito do Atendimento/Acompanhamento social aos beneficiários da Medida de Rendimento Social de Inserção (RSI) residentes na Freguesia Glória-Vera Cruz (área geográfica da Vera-Cruz);	✓ Cumprido
✓ Contribuir e partilhar respostas integradas para as necessidades e problemáticas sociais	✓ Parceria com a Rede Social;	✓ Cumprido
✓ Apoiar as famílias com um Banco de Material Escolar	✓ Entidade Promotora/recetora do Banco de Voluntariado de Aveiro (BVA);	✓ Cumprido
	✓ Interlocutores/Entidade Mediadora do Programa de Ajuda Alimentar a Carenciados POAPMC (Programa Operacional de Apoio às Pessoas Mais Carenciadas);	✓ Cumprido
	✓ Interlocutores do Banco Alimentar (BA) Contra a Fome de Aveiro;	✓ Cumprido
	✓ Divulgar, dinamizar e receber artigos para o Banco de Material Escolar.	✓ Cumprido
	✓ Recetação e entrega de mobiliário/equipamento doméstico, vestuário à população abrangida na freguesia Glória- Vera Cruz.	✓ Cumprido
	✓ Articulação direta na avaliação e sinalização de agregados familiares com vista à integração em resposta de Cantina Social.	✓ Cumprido
	✓ Articulação direta com a Polícia de Segurança Pública de Aveiro (Policiamento de Proximidade).	✓ Cumprido

2.3 SERVIÇO DE APOIO DOMICILIÁRIO

Handwritten signature and date: 21.7.21

<i>Objetivos Específicos</i>	<i>Ações</i>	<i>Cumprimento</i>
✓ Prestar os cuidados e serviços adequados às necessidades biopsicossociais dos clientes, sendo estes objetos de contratualização;	✓ Fornecimento e apoio nas refeições, respeitando as dietas com prescrição médica;	✓ Cumprido
✓ Assegurar um atendimento individual e personalizado em função das necessidades específicas de cada pessoa;	✓ Cuidados de higiene e conforto pessoal;	✓ Cumprido
✓ Contribuir para a permanência dos clientes no seu meio habitual de vida;	✓ Tratamento da roupa do uso pessoal do utente;	✓ Cumprido
✓ Contribuir para a estimulação de um processo de envelhecimento ativo;	✓ Higiene habitacional, estritamente necessária à natureza dos cuidados prestados;	✓ Cumprido
✓ Prevenir e avaliar situações de risco, assegurando o encaminhamento mais adequado;	✓ Transporte do, e para o domicílio, para a participação nas atividades de animação e socialização da Instituição.	✓ Cumprido
✓ Reforçar as competências e capacidades da família e/ou outros cuidadores;	✓ Assistência Medicamentosa.	✓ Cumprido
✓ Facilitar o acesso a serviços da comunidade.	✓ Cedência de ajudas técnicas;	✓ Cumprido
	✓ Divulgação de Formação e sensibilização dos familiares e cuidadores informais para a prestação de cuidados aos utentes.	✓ Cumprido
		✓ Cumprido

2.4. ESTRUTURA RESIDENCIAL PARA PESSOAS IDOSAS

Handwritten signature and initials:
 27/10/2019
 Alex Alvares

Objetivos Específicos	Ações	Cumprimento
✓ Proporcionar serviços permanentes e adequados às necessidades biopsicossociais das pessoas idosas;	✓ Alimentação adequada às necessidades dos residentes, respeitando as prescrições médicas;	✓ Cumprido
✓ Assegurar um atendimento individual e personalizado em função das necessidades específicas de cada pessoa;	✓ Cuidados de higiene e de imagem;	✓ Cumprido
✓ Contribuir para a estimulação de um processo de envelhecimento ativo;	✓ Tratamento da roupa;	✓ Cumprido
✓ Prevenir e despistar qualquer inadaptção, deficiência ou situação de risco, assegurando o encaminhamento mais adequado;	✓ Higiene dos espaços;	✓ Cumprido
✓ Promover o envolvimento e competências da família.	✓ Atividades de animação sociocultural, lúdico-recreativas, ocupacionais, motricidade e estimulação cognitiva;	✓ Cumprido
✓ Promover um ambiente de segurança física e afetiva, prevenir os acidentes, as quedas, os problemas com medicamentos, o isolamento e qualquer forma de mau trato;	✓ Apoio no desempenho das atividades de vida diária;	✓ Cumprido
✓ Promover estratégias de manutenção e reforço da funcionalidade, autonomia e independência, do autocuidado e da autoestima e oportunidades para a mobilidade e atividade regular, tendo em atenção o estado de saúde e recomendações médicas de cada pessoa;	✓ Cuidados de enfermagem, bem como o acesso a cuidados de saúde;	✓ Cumprido
✓ Promover os contactos sociais e potenciar a integração social;	✓ Administração de fármacos, quando prescritos;	✓ Cumprido
✓ Promover a interação com ambientes estimulantes, promovendo as capacidades, a quebra da rotina e a manutenção do gosto pela vida.	✓ Acompanhamento e transporte, a consultas assim como aos exames complementares de diagnóstico;	✓ Cumprido
	✓ Convivência social entre os residentes e com os familiares e amigos, com os cuidadores e com a própria comunidade;	✓ Cumprido
	✓ Participação dos familiares ou representante legal, no apoio ao residente;	✓ Cumprido
	✓ Serviços de Fisioterapia	✓ Cumprido
	✓ Apoio na aquisição de bens e serviços.	✓ Cumprido

2.5. CANTINA SOCIAL

Handwritten signatures and initials in the top right corner.

Objetivos Específicos	Ações	Cumprimento
✓ Apoiar situações de maior vulnerabilidade social	✓ Parceria com o Instituto da Segurança Social no âmbito da convenção da rede solidária de cantinas sociais;	✓ Cumprido
✓ Combater a pobreza/exclusão social através de um trabalho em rede, que privilegia a parceria social potenciando e otimizando os recursos existentes;	✓ Parceria com a Rede Social de Aveiro;	✓ Cumprido
✓ Partilhar respostas integradas para as necessidades e problemáticas sociais	✓ Confeção e disponibilização de refeições, para consumo no domicílio, aos agregados familiares em situação de carência alimentar.	✓ Cumprido
	✓ Atendimento/receção dos agregados familiares sinalizados pelas instituições em parceria com a Rede Social de Aveiro;	✓ Cumprido
	✓ Orientação dos agregados com outras necessidades para as respetivas instituições e serviços adequados;	✓ Cumprido
	✓ Integração dos agregados familiares da Cantina Social no PO-APMC que reúnam os critérios necessários do respetivo programa.	

3. ANIMAÇÃO SOCIOCULTURAL


Helena Almeida
J. J.

3.1. PLANO DE ATIVIDADES E DESENVOLVIMENTO PESSOAL DOS CLIENTES

Objetivos Específicos	Ações	Cumprimento
✓ Proporcionar atividades lúdicas que permitam ocupar os tempos livres	✓ Lúdico-Recreativas: Jogos de mesa, Jogos de Grupo, Atelier de Artes, Expressão Plástica;	✓ Cumprido
✓ Facilitar e proporcionar meios para que os Clientes possam realizar as atividades que mais gostam	✓ Espirituais e/ou Religiosas: Celebrações Religiosas, Visita a locais religiosos;	✓ Parcialmente cumprido
✓ Proporcionar um espaço de aprendizagem e desenvolvimento pessoal e grupal, dentro de uma componente lúdica	✓ Psicossociais: Dinâmicas de grupo, Bingo, Comemoração de aniversários e datas festivas;	✓ Cumprido
✓ Proporcionar a participação nas cerimónias religiosas	✓ Desportivas: Tardes em movimento, Bóccia, Jogos Tradicionais;	✓ Cumprido
✓ Privilegiar a interação com a família e a comunidade	✓ Atividades temáticas: comemoração de dias temáticos;	✓ Cumprido
✓ Estimular competências motoras que melhorem a execução das AVD's	✓ Estimulação cognitiva: jogos de animação sensoriomotoras.	✓ Cumprido
✓ Desenvolver, manter as capacidades motoras e combater a inatividade		
✓ Avaliar a satisfação dos Clientes com as Atividades Socioculturais desenvolvidas		

3.2 CULTURA E PARTICIPAÇÃO SOCIAL

Handwritten signature and initials in the top right corner.

<i>Objetivos Específicos</i>	<i>Ações</i>	<i>Cumprimento</i>
✓ Contribuir para o crescimento da Instituição e o seu interface com a comunidade ✓ Dinamizar atividades relacionadas com a cultura e história desta Freguesia ✓ Desenvolver formas de sociabilidade e convivência	✓ Desenvolver parcerias e intercâmbios com outras Associações e Instituições de carácter cultural; ✓ Participação em eventos de índole culturais; ✓ Atividades envolvendo Teatro e Expressão Dramática, Visitas a Museus, Convívios interinstitucionais e Bailes, Sessões de Cinema, Ações de sensibilização, Espaço Musical; ✓ Partilha de atividades e eventos com a nossa comunidade.	✓ Cumprido ✓ Cumprido ✓ Cumprido ✓ Cumprido

4. FORMAÇÃO

<i>Objetivos Específicos</i>	<i>Ações</i>	<i>Cumprimento</i>
✓ Desenvolver diferentes tipos de ações de formação de modo a dar resposta a grande parte das necessidades formativas do público-alvo ✓ Promover a atualização e qualificação de recursos humanos, através da participação em ações formativas internas e externas ✓ Desenvolver competências nos colaboradores para otimizar o seu desempenho ✓ Promover o aumento do grau de satisfação, motivação e de eficiência dentro do próprio serviço	✓ Avaliar as necessidades formativas dos colaboradores; ✓ Desenvolver ações de formação para os colaboradores; ✓ Divulgar e incentivar os colaboradores a participar em ações de formação, internas e externas, relevantes para o exercício das suas funções.	✓ Cumprido ✓ Cumprido ✓ Cumprido

